

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Приказом Директора**  
**ООО «UZUM FINTECH HUB»**  
**от 31 марта 2026 года**

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)**  
**О ПРИСОЕДИНЕНИИ К ПЛАТФОРМЕ UZUM NASIYA**

Ташкент

1 апреля 2026 г.

Настоящий документ является публичным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «**UZUM FINTECH HUB**» (далее – «**Оператор**»), адресованным дееспособным физическим лицам, резидентам Республики Узбекистан, заключить Договор о присоединении к Платформе UZUM NASIYA (далее – «**Договор**») согласно соответствующим частям Статей 367 и 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

Совершение указанных в настоящем Договоре действий является безоговорочным и безусловным подтверждением согласия (акцепт) физического лица заключить Договор о присоединении к Платформе UZUM NASIYA, в порядке и объеме, изложенных в настоящем Договоре согласно соответствующим частям Статей 365 и 370 Гражданского кодекса РУз.

**1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Термины и определения, используемые в настоящем Договоре, имеют следующие значения, если иное не следует из контекста:

1.1. **Платформа UZUM NASIYA** – совокупность программного обеспечения Оператора и информационно-технических, организационно-правовых и/или иных средств и/или юридически значимых действий и услуг, предоставляемых Клиентам или Мерчантам или другим Участникам Платформы в рамках соответствующих договоров дистанционным способом, а также обеспечивающая техническое, технологическое и информационное взаимодействие между Участниками Платформы.

Доступ к Платформе UZUM NASIYA может быть реализован как через Интерфейсы UZUM NASIYA, так и через Интерфейсы Банка-партнера, и предоставляет Клиентам возможность в том числе получить соответствующие Кредитные продукты, а также другие услуги дистанционно.

Для целей настоящего пункта следующие термины имеют значение, приведенное ниже:

1.1.1. **Интерфейсы UZUM NASIYA** – визуальная часть Платформы UZUM NASIYA, предназначенная для взаимодействия с Клиентами, позволяющая Клиенту получать Кредитные продукты и совершать другие Операции в рамках Платформы UZUM NASIYA, доступность которых определяется Оператором, в соответствии с техническими возможностями.

Интерфейсы UZUM NASIYA включают (но не ограничиваются):

- i. **Мобильное приложение UZUM NASIYA** – визуальная часть Платформы UZUM NASIYA, видимая Клиенту, реализованная в виде мобильного приложения для операционных систем iOS и Android;
- ii. **Веб-интерфейс (web-view)** – визуальная часть Платформы UZUM NASIYA, видимая Клиенту – веб-сайт Оператора, размещаемая по адресу в Интернете: <https://uzumnasiya.uz/>
- iii. **QR-Интерфейс** – визуальная часть Платформы UZUM NASIYA, реализованная в форме QR-кода (Quick Response Code), использующая двумерные штрихкоды для мгновенного

перехода в другие Интерфейсы или UZUM NASIYA Банка-партнера через камеру Устройства Клиента.

- 1.1.2. **Интерфейсы Банка-партнера** – визуальная часть системы дистанционного банковского обслуживания (далее – «ДБО») Банка-партнера, предназначенная для взаимодействия с Клиентами, и позволяющая Клиенту получать банковские услуги, совершать соответствующие операции в рамках ДБО, а также получать доступ к Платформе UZUM NASIYA, доступность которых определяется Банком-партнером, в соответствии с техническими возможностями.

Интерфейсы Банка-партнера включают (но не ограничиваются):

- i. **Мобильное приложение UZUM BANK** – визуальная часть ДБО Банка-партнера, видимая Клиенту, реализованная в виде мобильного приложения для операционных систем iOS и Android;
- ii. **Веб-интерфейс (web-view)** – визуальная часть ДБО Банка-партнера, видимая Клиенту, реализованная в виде веб-сайта или платежной веб-страницы, размещаемых по адресу в Интернете: <https://uzumbank.uz/>;
- iii. **USSD Интерфейс** – визуальная часть ДБО Банка-партнера, реализованная через протокол взаимодействия USSD (Unstructured Supplementary Service Data) в GSM-сетях, позволяющий Клиенту отправлять быстрые USSD команды с Устройства для совершения соответствующих операций в рамках ДБО без подключения такого Устройства к сети Интернет.
- iv. **QR-Интерфейс** – визуальная часть ДБО Банка-партнера, реализованная в форме QR-кода (Quick Response Code), использующая двумерные штрихкоды для мгновенного перехода в другие Интерфейсы Банка-партнера или Интерфейсы UZUM NASIYA через камеру Устройства Клиента

Доступ к Интерфейсам Банка-партнера может быть предоставлен Клиенту только при условии акцепта Клиентом договора комплексного банковского обслуживания (далее – «ДКБО») Банка-партнера.

- 1.1.3. **Участники Платформы** – Оператор, Банк-партнер, МФО-1, МФО-2, Торговый партнер-1, Торговый партнер-2, Клиент(ы), Мерчант(ы), Контрагенты Платформы.

- i. **Оператор – ООО «UZUM FINTECH HUB»** – Сторона настоящего Договора, юридическое лицо РУз, резидент ИТ-Парка, являющееся исключительным правообладателем и оператором Платформы UZUM NASIYA и оказывающее Клиентам услуги по предоставлению права пользования Платформой UZUM NASIYA в целях получения соответствующих Кредитных продуктов г, а также других Услуг Платформы, доступных в рамках Платформы UZUM NASIYA.
- ii. **Банк-партнер – АО «UZUM BANK»** – юридическое лицо Республики Узбекистан, которое действует в качестве банка в соответствии с Законом РУз «О банках и банковской деятельности» на основании лицензии ЦБ РУз №88 от 28 ноября 2022 года, предоставляющее Клиенту возможность получения доступа к Платформе UZUM NASIYA через Интерфейсы Банка-партнера, также представляющее Клиенту Кредитный продукт «**Банковский Микрозайм**».
- iii. **МФО-1 – МФО ООО «TEZCOIN»** – юридическое лицо Республики Узбекистан, которое действует в качестве микрофинансовой организации в соответствии с Законом РУз «О микрофинансовой деятельности и небанковских кредитных организациях», осуществляющее микрофинансовую деятельность, а также оказывающее иные услуги, предусмотренные действующим законодательством, предоставляющее Клиенту

Кредитный продукт «**Микрозайм на Карту UZUM**», используя Платформу UZUM NASIYA через соответствующий Интерфейс Банка-партнера.

- iv. **МФО-2 – МФО ООО «SHAFFOF MOLIYA»** – юридическое лицо Республики Узбекистан, которое действует в качестве микрофинансовой организации в соответствии с Законом РУз «О микрофинансовой деятельности и небанковских кредитных организациях», осуществляющее микрофинансовую деятельность, а также оказывающее иные услуги, предусмотренные действующим законодательством, предоставляющее Клиенту Кредитный продукт «**Торговый Микрозайм**», используя Платформу UZUM NASIYA через соответствующий Интерфейс UZUM NASIYA или Банка-партнера.
- v. **Торговый партнер-1 – ООО «ARHAT GRAVURE»** – общество с ограниченной ответственностью, юридическое лицо РУз, осуществляющее продажу Товаров Мерчантов Клиентам посредством предоставления Кредитного продукта «**Торговая рассрочка**», используя Платформу UZUM NASIYA через соответствующий Интерфейс UZUM NASIYA или Банка-партнера.
- vi. **Торговый партнер-2 – ООО «TECHNO FUTURE TRADE»** – общество с ограниченной ответственностью, юридическое лицо РУз, осуществляющее продажу Товаров Мерчантов Клиентам посредством предоставления Кредитного продукта «**Торговая рассрочка**», используя Платформу UZUM NASIYA через соответствующий Интерфейс UZUM NASIYA или Банка-партнера.
- vii. **Клиент** – Проспект, совершивший указанные в настоящем Договоре действия, направленные на безоговорочное и безусловное согласие (акцепт) с условиями настоящего Договора в порядке, определенном в разделе 4 Договора («ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ПЛАТФОРМЕ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА»), и соответственно ставшее Стороной настоящего Договора и являющееся пользователем Кредитных продуктов соответствующего Участника Платформы.

Для целей настоящего пункта следующие термины имеют значения, приведенные ниже:

- a. **Проспект** (от англ. – prospect) – дееспособное физическое лицо, резидент Республики Узбекистан, намеренное получить доступ к Платформе UZUM NASIYA в том числе для возможности получения соответствующих Кредитных продуктов.
- viii. **Мерчант** – поставщик Товаров – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или самозанятое лицо – резидент РУз, заключившее соответствующий Договор с Оператором, осуществляющее продажу Товаров через собственные Каналы обслуживания, используя Платформу UZUM NASIYA.
  - a. **Товар** – потребительские товары, а также любые работы и услуги (в том числе цифровые), реализуемые Мерчантом через свои Каналы обслуживания с использованием Платформы UZUM NASIYA.
  - b. **Каналы обслуживания** – торговые или сервисные точки, посредством которых Мерчант реализует свой Товар или получает оплату за иную такую деятельность. Каналы обслуживания могут быть – Онлайн или Офлайн.
  - c. **Онлайн Каналы обслуживания** – интернет-магазин (в том числе реализованные через социальные сети или мессенджеры), сайт, мобильное приложение, онлайн магазины в рамках электронных торговых площадок (маркетплейсов), системы дистанционного обслуживания и/или иные специальные технические средства Мерчанта, посредством которых Мерчант принимает заказы, реализует свои Товары и принимает за них оплату дистанционно.

- d. **Офлайн-каналы обслуживания** – физические торговые точки (магазины), операционные офисы, терминалы самообслуживания Мерчанта, через которые Мерчант реализует свои Товары или получает оплату за иную такую деятельность путем физического взаимодействия с Клиентом/Проспектом.
- ix. **Контрагенты Платформы** – организации и/или юридические лица или индивидуальные предприниматели, имеющие все необходимые и/или применимые лицензии и/или разрешения для осуществления соответствующей деятельности, а также договорные отношения с Оператором или иными Участниками Платформы, которые осуществляют организационно-правовое, информационно-техническое и/или иное взаимодействие с соответствующими Участниками Платформы для надлежащей, полноценной и эффективной работы и/или оказания совокупности взаимосвязанных между собой услуг в рамках Платформы UZUM NASIYA, а также осуществляющие иные юридические и фактические действия для надлежащей, полноценной и эффективной работы Платформы UZUM NASIYA, включая (но не ограничиваясь):
  - a. Центральный банк Республики Узбекистан, Межбанковская универсальная неттинговая информационная система (далее – «МУНИС») Центрального банка Республики Узбекистан и другие возможные аналогичные системы расчетов, процессинговые/клиринговые организации, Оператор фискальных данных Научного информационного центра «Новые технологии» при налоговом Комитете РУз (далее – «ОФД»/«НИЦ»), Центр управления проектами цифрового правительства (далее – «ЦЭП») при Министерстве цифровых технологий Республики Узбекистан, или иной такой орган, уполномоченный для реализации государственных программ в рамках цифрового правительства Республики Узбекистан, любые другие министерства/ведомства/агентства, государственные организации и/или иные государственные органы Республики Узбекистан.
  - b. Акционерное общество «Узбекистон Почтаси» (далее – «Узпочта»);
  - c. Кредитные бюро;
  - d. Банки, микрофинансовые организации и иные кредитные организации и страховые организации (не являющиеся Участниками Платформы);
  - e. Операторы платежных систем, платежные организации, платежные агенты и субагенты;
  - f. Организации, осуществляющие цифровую удаленную идентификацию Клиентов и/или осуществляющие сбор и консолидацию данных о компаниях и организациях (Мерчантах) из различных открытых источников;
  - g. Операторы мобильной (сотовой) связи;
  - h. Другие организации, осуществляющие взаимодействие с соответствующими Участниками в рамках Платформы UZUM NASIYA.
- 1.2. **Абонентский номер** – номер телефона Клиента, выделенный Клиенту оператором мобильной связи, который прикреплен к Персональному кабинету Платформы UZUM NASIYA или ДБО Банка-партнера через соответствующий Интерфейс UZUM NASIYA или Банка-партнера.
- 1.3. **Аутентификация** – процедура проверки подлинности Клиента, путем сравнения введенной/отправленной им комбинации цифр/символов с OTP, отправленным Платформой UZUM NASIYA на Абонентский номер Клиента.
- 1.4. **Аутентификационные данные** – уникальные данные персональной идентификации (логин, пароль, пинкод, графический пароль, биометрические данные и т. п.) Клиента, используемые для получения

доступа к Персональному кабинету в соответствующем Интерфейсе UZUM NASIYA или Банка-партнера, устанавливаемые Клиентом/Проспектом при Регистрации.

- 1.5. **Вознаграждение Банка-партнера** – вознаграждение, взимаемое с Клиента за зачисление суммы Микрозайма на Карту UZUM в соответствии с тарифами Банка-партнера, приведенными на сайте по адресу: <https://uzumbank.uz/ru/tariffs>

Размер вознаграждения Банка-партнера указывается в соответствующем Интерфейсе Банка-партнера и тарифах Банка-партнера.

- 1.6. **Вознаграждение Оператора** – вознаграждение Оператора, взимаемое с Клиента за предоставление данному Клиенту прав пользования Платформой UZUM NASIYA в целях предоставления возможности Клиенту получения соответствующих Кредитных продуктов, а также за оказание Услуг Платформы.

Размер Вознаграждения Оператора отражается в соответствующем Интерфейсе UZUM NASIYA и/или в Интерфейсе Банка-партнера при оформлении Кредитного договора/ДКП в рамках соответствующего Кредитного продукта.

- 1.7. **ДБО (Система дистанционного банковского обслуживания)** – система Банка-партнера, представляющая собой совокупность информационно-технических, организационно-правовых и/или иных средств и/или юридически значимых действий и услуг Банка-партнера, предоставляемых в рамках настоящего ДКБО на основании электронных распоряжений, передаваемых Клиентом удаленным (дистанционным) способом через Интерфейс Банка-партнера с использованием телекоммуникационных систем, которая используется Клиентом в том числе для получения соответствующих Кредитных продуктов.

- 1.8. **ДКБО** – договор комплексного банковского обслуживания, заключаемый между Клиентом и Банком-партнером путем присоединения (акцепта) Клиента к Оферте Банка-партнера, Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц, тарифам Банка-партнера, размещенных на сайте Банка-партнера по адресу <https://uzumbank.uz/> и/или в соответствующем Интерфейсе Банка-партнера.

- 1.9. **Идентификация** – совокупность мероприятий по цифровой идентификации Клиента/Проспекта и KYC Клиента/Проспекта, т.е. процесс проверки и подтверждения личности Клиента на основании требований применимого законодательства и/или Правил, с использованием информационных систем в том числе посредством Системы MYID и/или иной такой системы удаленной/цифровой идентификации, в том числе, осуществляя Биометрическую идентификацию.

Идентификация может осуществляться соответствующим Участником Платформы и/или соответствующим Контрагентом Платформы на основании соответствующего договора.

Для целей настоящего пункта Договора следующие термины имеют значения, приведенные ниже:

- 1.9.1. **Биометрическая идентификация** – процесс поиска в базе данных биометрических регистраций для обнаружения и извлечения биометрических идентификаторов, связанных с конкретным человеком.

- 1.9.2. **KYC** (от англ. “know your client” – знай своего клиента) – это юридически обязательная процедура идентификации и верификации личности Проспекта, намеревающегося вступить в договорные отношения с Оператором, Банком-партнером или другим Участником Платформы до начала обслуживания, включая:

- i. **Идентификация и верификация:** процесс удаленной цифровой идентификации (удостоверения личности) Клиента/Проспекта посредством проверки (сличения) документов, удостоверяющих личность Клиента/Проспекта на соответствие его личности, в том числе посредством прохождения Биометрической идентификации через Систему MYID или иную такую систему удаленной/цифровой идентификации, а также проверка подлинности, предоставленных документов;

- ii. **Верификация Абонентского номера Клиента:** проверка принадлежности Абонентского номера, прикрепляемого Клиентом к Персональному кабинету при Регистрации, данному Клиенту по его ПИНФЛ посредством сличения ПИНФЛ Клиента с ПИНФЛ, привязанным к прикрепляемому Абонентскому номеру (если/когда такой функционал будет реализован в рамках Платформы UZUM NASIYA).
- iii. **Оценка риска:** определение уровня риска клиента и постоянный мониторинг транзакций исходя из требований Правил;
- iv. **Актуализация:** регулярное обновление сведений о клиенте в соответствии с Правилами.

#### 1.9.3. Правила –

- i. Правила внутреннего контроля по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках, микрофинансовых организациях и платежных организациях и/или любое другое законодательство РУз, включая любые соответствующие международные договоры, стороной которых является РУз, связанные с борьбой с отмыванием денег, легализацией доходов, полученных преступным путем, финансированием терроризма и распространением оружия массового уничтожения;
  - ii. Положение о порядке цифровой идентификации клиентов (рег. МЮ РУз от 30.09.2021г. № 3322);
  - iii. Положение о минимальных требованиях по обеспечению информационной безопасности и кибербезопасности, а также предотвращению фрод-инцидентов при дистанционном оказании финансовых услуг физическим лицам кредитными и платежными организациями, операторами платежных систем (рег. МЮ от 21.01.2026 г. N 3759);
  - iv. любое другое законодательство РУз, регулирующее цифровую/удаленную идентификацию.
- 1.9.4. **Pre-KYC** – процесс удаленной цифровой идентификации Проспекта, осуществляемый Оператором при взаимодействии Платформы UZUM NASIYA с Системой MYID или иной такой системой удаленной/цифровой идентификации через Биометрическую идентификацию на этапе акцепта настоящего Договора.
- 1.9.5. **Повторный KYC** – процесс удаленной цифровой идентификации Клиента, осуществляемый Оператором при взаимодействии Платформы UZUM NASIYA с Системой MYID или иной такой системой удаленной/цифровой идентификации через Биометрическую идентификацию после одобрения соответствующего Кредитного продукта, но до заключения Кредитного договора.
- 1.9.6. **Система MYID** – совокупность средств телекоммуникаций, цифровых и информационных технологий, программного обеспечения и оборудования, реализованная через мобильное приложение «MYID», позволяющее осуществить идентификацию и аутентификацию физических лиц по биометрическим параметрам лица (по геометрии лица) для предоставления им в режиме онлайн санкционированного доступа к банковским или иным услугам.

Приложение является информационной системой, собственником которой является ООО «Единый интегратор по созданию и поддержке государственных информационных систем UZINFOCOM», и предназначено для мобильных устройств (смартфон, планшет или другое устройство), имеющих фронтальную камеру, работающих под управлением операционных систем Android и iOS и имеющих доступ к сети Интернет.

- 1.10. **Заверения и Гарантии** – заверения и гарантии Клиента, указанные в разделе 9 («ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ КЛИЕНТА») настоящего Договора, а также любые другие заверения и гарантии, включая, но не ограничиваясь, указанные в соответствующих частях и Приложениях к настоящему Договору.
- 1.11. **Задолженность** – денежное обязательство Клиента перед соответствующим Участником Платформы, связанное с получением Кредитного продукта (включая сумму основного долга, начисленные проценты (если применимо) и/или иные компенсации/платы/штрафы (если применимо)).
- 1.11.1. **Текущая задолженность** – денежное обязательство Клиента перед соответствующим Участником Платформы, срок оплаты которого уже наступил в соответствии Графиком погашения, сформированном на основании Кредитного договора/ДКП и Специальных условий.
- 1.11.2. **Просроченная задолженность** – не погашенная в срок задолженность Клиента перед соответствующим Участником Платформы согласно Графику погашения по денежным обязательствам (включая сумму основного долга, начисленные проценты (если применимо) и/или иные компенсации/платы/штрафы (если применимо)), указанная в Кредитном договоре/ДКП и соответствующих Специальных условиях.
- 1.12. **Кредитный продукт** – микрозайм, финансовый/товарный потребительский кредит, кредитные карты, овердрафт/кредитная линия, целевые и/или нецелевые кредиты, лизинговые продукты, а также всевозможные продукты рассрочки, предоставляемые Клиенту через соответствующий Интерфейс UZUM NASIYA или Интерфейс Банка-партнера в рамках Платформы UZUM NASIYA на основании соответствующего Кредитного договора или ДКП.
- 1.13. **Кредитный договор** – индивидуальный договор на предоставление соответствующего Кредитного продукта на условиях, предусмотренных в Специальных условиях, заключаемый между соответствующим Участником Платформы и Клиентом, оформляемый через соответствующий Интерфейс UZUM NASIYA или Интерфейс Банка-партнера в рамках Платформы UZUM NASIYA.

Ниже приведены определения видов Кредитных продуктов и Кредитных договоров/ДКП, на основании которых предоставляются соответствующие Кредитные продукты:

- i. **Банковский микрозайм** – процентный онлайн микрозайм, предоставляемый Клиенту Банком-партнером на основании Заявки Клиента, поданной в адрес Банка-партнера посредством формирования электронного Распоряжения Клиента через соответствующий Интерфейс Банка-партнера на условиях, предусмотренных соответствующим Кредитным договором и Специальными условиями к нему и зачисляемый Клиенту по его Распоряжению на Карту UZUM посредством использования Платформы UZUM NASIYA и/или ДБО Банка-партнера.
- а. **Кредитный договор Банковского Микрозайма** – договор на получение онлайн микрозайма, заключаемый между Клиентом и Банком-партнером на условиях, определенных в Специальных условиях, путем акцепта оферты на заключение данного договора через соответствующий Интерфейс Банка-партнера.
- ii. **Микрозайм на Карту UZUM** – беспроцентный онлайн микрозайм в форме рассрочки, предоставляемый Клиенту со стороны МФО-1 на основании Заявки, поданной в адрес МФО-1 посредством формирования Распоряжения Клиента через соответствующий Интерфейс Банка-партнера на условиях, предусмотренных соответствующим Кредитным договором и Специальными условиями к нему.

Сумма основного долга по Микрозайму на Карту UZUM включает сумму, зачисляемую на Карту UZUM, сумму Вознаграждения Оператора и Вознаграждение Банка-партнера, и предоставляется Клиенту путем перечисления денежных средств на основании Распоряжения Клиента, посредством использования Платформы UZUM NASIYA и/или ДБО Банка-партнера, на следующие счета:

- 1) счет Карты UZUM;

- 2) счет Оператора в счет оплаты Вознаграждения Оператора;

Клиент подтверждает и соглашается, что при зачислении суммы Микрозайма на Карту UZUM Банком-партнером взимается Вознаграждение, которая списывается с Карты UZUM в автоматическом режиме из суммы Микрозайма.

- a. **Кредитный договор Микрозайма на Карту UZUM** – договор на получение онлайн микрозайма, заключаемый между Клиентом и МФО-1 на условиях, определенных в Специальных условиях, путем акцепта оферты на заключение данного договора через соответствующий Интерфейс Банка-партнера.

- iii. **Торговый микрозайм** – беспроцентный онлайн микрозайм в форме рассрочки, предоставляемый Клиенту со стороны МФО-2 в целях оплаты Товаров Мерчанта в его Каналах обслуживания на основании Заявки, поданной в адрес МФО-2 посредством формирования электронного Распоряжения Клиента через соответствующий Интерфейс UZUM NASIYA или Банка-партнера на условиях, предусмотренных соответствующим Кредитным договором и Специальными условиями к нему.

Сумма основного долга Торгового микрозайма включает Вознаграждение Оператора и стоимость Товара и предоставляется Клиенту путем перечисления денежных средств на основании Распоряжения Клиента, посредством использования Платформы UZUM NASIYA, на следующие счета:

- 1) счет Оператора в счет оплаты Вознаграждения Оператора;
- 2) счет на счет Мерчанта в счет оплаты Товаров, приобретаемых в Каналах обслуживания данного Мерчанта через соответствующий Интерфейс UZUM NASIYA или Банка-партнера.

Сумма стоимости Товара также может быть перечислена на счет Оператора, для последующего перечисления данной суммы Оператором на счет Мерчанта в счет оплаты Товаров, если/когда такой функционал будет реализован в рамках Платформы UZUM NASIYA.

- a. **Кредитный договор Торгового Микрозайма** – договор на получение онлайн микрозайма, заключаемый между Клиентом и МФО-2 в целях приобретения Товаров Мерчанта в соответствующих Каналах обслуживания Мерчанта на условиях, определенных в Специальных условиях, путем акцепта оферты на заключение данного договора через соответствующий Интерфейс UZUM NASIYA или Банка-партнера.

- iv. **Торговая рассрочка** – Кредитный продукт подразумевающий выкуп Товаров у соответствующего Мерчанта для последующей продажи данных Товаров соответствующим Торговым партнером Клиенту на условиях рассрочки платежа, используя функционал Платформы UZUM NASIYA.

Оформление выкупа Товара у соответствующего Мерчанта и последующая его продажа Клиенту осуществляется на основании Заявки, поданной в адрес соответствующего Торгового партнера посредством формирования электронного Распоряжения Клиента через соответствующий Интерфейс UZUM NASIYA или Банка-партнера и акцепта ДКП и Специальных условий к нему между соответствующим Продавцом и Клиентом.

Сумма Торговой рассрочки включает стоимость Товара, а также сумму Торговой наценки.

- a. **ДКП** – договор купли-продажи Товаров, на условиях рассрочки платежа, заключаемый между Клиентом и соответствующим Торговым партнером, оформляемый путем акцепта оферты на заключение данного договора через соответствующий Интерфейс UZUM NASIYA в целях предоставления Клиенту Кредитного продукта «Торговая рассрочка».

- b. **Торговая наценка** – дополнительный доход соответствующего Торгового партнера, включенный в стоимость Товара за обеспечение возможности оплаты Товаров на условиях рассрочки платежа при реализации Товара посредством Кредитного продукта «Торговая рассрочка».
- v. Любые другие Кредитные продукты, которые могут быть реализованы в рамках Платформы UZUM NASIYA.

Для целей настоящего пункта следующие термины имеют значения, приведенные ниже:

- 1.13.1. **График погашения** – график погашения, сформированный на основании акцептованных Клиентом Специальных условий и Кредитного договора или ДКП. График погашения становится доступным в Персональном кабинете Клиента соответствующего Интерфейса UZUM NASIYA или Банка-партнера после подписания соответствующего Кредитного договора/ДКП.
- 1.13.2. **Заявка** – электронное заявление Клиента, представляющее собой кредитную заявку или заявку на заключение соответствующего ДКП, которая подается через соответствующий Интерфейс UZUM NASIYA или Интерфейс Банка-партнера, на получение конкретной суммы соответствующего Кредитного продукта на условиях, предусмотренных настоящим Договором в пределах Лимита, рассчитанного по результатам Скоринга.
- 1.13.3. **Карта** – банковская платежная карта (включая карты национальных платежных систем – HUMO, UZCARD, а также международных платежных систем – Visa, Mastercard, и т.д.), как физическая так и виртуальная, поддерживаемая функционалом Платформы UZUM NASIYA или иной такой схожий по функционалу платежный инструмент, позволяющий держателю такой Карты осуществлять банковские и иные разрешенные платежные операции доступные в рамках соответствующего договора между банком или иной кредитной организацией и Клиентом, прикрепленная к Персональному кабинету Клиента в соответствующем Интерфейсе UZUM NASIYA или Интерфейсе Банка-партнера.
- 1.13.4. **Карта UZUM** – виртуальная карта – специальная банковская платёжная карта, эмитированная Банком-партнером, Экосистемный продукт UZUM, выпускаемая на имя Клиента на основании ДКБО.  
  
Карта UZUM выпускается Клиенту Банком-партнером в форме виртуального инструмента, представляющего собой совокупность реквизитов, эквивалентных реквизитам банковской платёжной карты, достаточных для совершения платежей на интернет-ресурсах, поддерживающих соответствующий тип оплаты и предназначена исключительно для осуществления расчетов в сети Интернет или посредством иных инструментов ДБО Банка-партнера, в том числе, для возможности получения Микрозайма на Карту UZUM.
- 1.13.5. **Распоряжение** – электронное поручение (электронный документ), созданное и переданное Клиентом в адрес соответствующего Участника Платформы через соответствующий Интерфейс UZUM NASIYA или Интерфейс Банка-партнера с помощью подтверждения действия и/или проверочным кодом (при наличии технической возможности) в Подтверждающем окне.  
  
Распоряжение является основанием для совершения соответствующих Операций, реализованных в рамках функционала доступного в Платформе UZUM NASIYA, направленных на (включая, но не ограничиваясь):
  - i. Акцепт настоящего Договора;
  - ii. Запуск процесса последовательного прохождения Идентификации и Скоринга;
  - iii. Подачу Заявки на соответствующий Кредитный продукт;
  - iv. Заключение (акцепт) Кредитного договора с соответствующим Участником Платформы;

- v. Заключение (акцепт) ДКП с соответствующим Участником Платформы для приобретения Товаров, реализуемых Мерчантами через свои Каналы обслуживания;
- vi. Зачисление суммы соответствующего Кредитного продукта на счета соответствующих Участников Платформы;
- vii. Бесспорное (безакцептное) автоматическое списание денежных средств с Карты UZUM или с других Карт, прикрепленных к Персональному кабинету Клиента в рамках Рекуррентных платежей при образовании у Клиента Текущей задолженности;
- viii. Бесспорное (безакцептное) автоматическое списание денежных средств со всех счетов (Карт) Клиента в случае возникновения у Клиента Просроченной задолженности;
- ix. Совершение Операций возврата;
- x. Совершение любых других Операций, которые реализованы или могут быть реализованы в рамках Платформы UZUM NASIYA.

1.13.6. **Подтверждающее окно** – визуальное окно, реализованное в Мобильном приложении UZUM NASIYA или в Мобильном приложении UZUM BANK, предназначенное для подтверждения Клиентом/Проспектом его согласия со всеми существенными условиями настоящего Договора, условиями соответствующего Кредитного договора/ДКП и Специальных условий, а также для подтверждения соответствующих Распоряжений в целях совершения соответствующих Операций в рамках Платформы UZUM NASIYA или ДБО Банка-партнера.

Функционал подтверждающего окна предоставляет Клиенту/Проспекту возможность совершать выбор между совершением определенного действия (подтверждение, согласие, акцепт) или отказа в его совершении (отказ, отмена, несогласие) путем «нажатия» кнопки в интерфейсе соответствующего Мобильного приложения UZUM NASIYA или UZUM BANK, прохождения по ссылке или проставления маркера («галочка / check box») в интерфейсе соответствующего Мобильного приложения UZUM NASIYA или UZUM BANK.

Все действия Клиента/Проспекта, совершённые с использованием Подтверждающего окна, оспариванию не подлежат и признаются совершенными лично Клиентом/Проспектом и порождают последствия для Клиента/Проспекта, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями действующего законодательства.

1.13.7. **Специальные условия** – индивидуальные условия предоставления соответствующего Кредитного продукта, являющиеся неотъемлемой частью соответствующего Кредитного договора/ДКП.

1.14. **Операция** – совокупность действий соответствующих Участников Платформы, совершаемых по Распоряжению Клиента, направленная на обеспечение предоставления Клиенту и/или обслуживания соответствующего Кредитного продукта или иных операций доступных в рамках Платформы UZUM NASIYA использующий соответствующий Интерфейс UZUM NASIYA или Банка-партнера.

1.14.1. **Операция возврата** – совокупность действий соответствующих Участников Платформы, направленная на возврат суммы / части суммы денежных средств, оплаченных Клиентом за приобретаемые Товары в рамках Кредитного продукта «Торговый микрозайм» или «Торговая рассрочка» в связи с отменой (возвратом) Клиентом Товара.

Порядок взаимодействия Участников Платформы при осуществлении Операции возврата определяется в соответствующем Кредитном договоре Торгового Микрозайма или ДКП.

1.15. **ОТР** (от англ. One time password) – это пароль, действительный только для одного сеанса аутентификации, который направляется Платформой UZUM NASIYA на Абонентский номер Клиента для Аутентификации. Действие ОТР может быть ограничено определённым промежутком времени.

- 1.16. **Персональные данные Клиента** – личные данные Клиента, включающие в себя фамилию, имя и отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая) Клиента, гражданство, дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность Клиента, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания Клиента, абонентский номер телефона, выделенный Клиенту оператором связи, персональный номер физического лица (далее – «ПИНФЛ»), Кредитная история Клиента, Банковская тайна Клиента, а также иная информация, позволяющая прямо и/или косвенно установить (идентифицировать) личность Клиента.
- 1.16.1. **Банковская тайна** – сведения о Клиентах, представляющие собой банковскую тайну в соответствии с Законом РУз «О банковской тайне»
- 1.16.2. **Кредитная история** – сведения, относящиеся к Клиенту, о состоянии кредитных сделок, заключенных таким Клиентом, исполнении обязательств по выданному обеспечению (залог, гарантии, поручительству, страхованию риска непогашения кредита и другим видам обеспечения), а также иная информация, способствующая определению кредитоспособности, финансового состояния, платежеспособности, платежной дисциплины и других качеств Клиента, получаемая от или передаваемая соответствующему Кредитному бюро или получаемая от других соответствующих Контрагентов Платформы.
- 1.16.3. **Кредитное бюро** – ООО «Кредитное Бюро «Кредитно-информационный аналитический центр» и/или ООО «Кредитное Бюро «Кредитно-информационные услуги CRIF», с которыми у Оператора и/или соответствующего Участника Платформы могут быть заключены соответствующие договоры об обмене кредитной информацией.
- 1.17. **Персональный кабинет** – учетная запись, создаваемая и/или доступ к которой предоставляется Клиенту внутри Платформы UZUM NASIYA или ДБО Банка-партнера, через которую используя соответствующий Интерфейс UZUM NASIYA или Интерфейс Банка-партнера, Клиент может давать Распоряжение на совершение соответствующих Операций, доступных в рамках Платформы UZUM NASIYA или ДБО Банка-партнера.
- 1.18. **Регистрация** – процесс предоставления доступа к Платформе UZUM NASIYA и заключения настоящего Договора, описанный в разделе 4 («ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ПЛАТФОРМЕ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА») настоящего Договора.
- 1.19. **Рекуррентный платеж** – повторяющаяся оплата по оформленным Кредитным договорам или ДКП, которая проходит автоматически с Карты Клиента, через которую списывается фиксированная сумма Текущей или Просроченной задолженности Клиента, при этом Клиенту не нужно каждый раз вводить платежные реквизиты и подтверждать операцию.
- 1.20. **Сайт Оператора** – web-сайт Оператора в сети Интернет, через который в том числе реализуется доступ к Платформе UZUM NASIYA через Веб-интерфейс: <https://uzumnasiya.uz/>.
- 1.21. **Скоринг** – система предварительной оценки платежеспособности Клиента, применяемая Оператором, основанная на численных статистических методах, которая заключается в присвоении баллов по результатам обработки данных, в том числе Кредитной истории Клиента, на основе которых Оператор принимает решение о предоставлении Клиенту Лимита, а соответствующий Участник Платформы принимает решение об одобрении выдачи Клиенту соответствующего Кредитного продукта.

Методика Скоринга основывается на следующих факторах:

- соответствие кредитной нагрузки текущему финансовому положению Клиента (коэффициент долговой нагрузки – КДН);
- Кредитная история Клиента;
- приблизительные сроки и размеры ожидаемых поступлений денежных средств для выполнения обязательств, предусмотренных в рамках соответствующих Кредитных продуктов;

- финансовое состояние, платежеспособность, платежная дисциплина и другие качества Клиента;
- вероятность возникновения под влиянием обстоятельств непреодолимой силы и других ситуаций рисков невозможности выполнения своих обязательств в рамках соответствующих Кредитных продуктов.

При этом точные параметры и критерии оценки платежеспособности и методики Скоринга являются коммерческой тайной соответствующих Сторон и считаются конфиденциальной информацией.

Процесс Скоринга делиться на предварительный – Пре-скоринг и Скоринг Кредитора.

Для целей настоящего пункта следующие термины имеют значения, приведенные ниже:

1.21.1. **Лимит** – определенный лимит, не включающий сумму Вознаграждения Оператора, выраженный в денежном эквиваленте, в рамках которого Клиент может получить соответствующий Кредитный продукт. Размер Лимита зависит от результатов прохождения процессов KYC, Пре-скоринга или Скоринга Кредитора. Лимит имеет две категории – «START» и «MAX»:

- i. **Лимит «START»** – лимит до 5 000 000 (пяти миллионов) сумов в денежном эквиваленте, предоставляемый для Кредитных продуктов сроком до 3-х (трех) месяцев без первоначального взноса;
- ii. **Лимит «MAX»** – лимит до 25 000 000 (двадцати пяти миллионов) сумов в денежном эквиваленте, предоставляемый для Кредитных продуктов сроком от 6-ти (шести) месяцев без первоначального взноса.

Лимит не является банковским счетом и предназначен исключительно для целей информирования Клиента и не может быть конвертирован в денежный эквивалент, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором

1.21.2. **Пре-скоринг** – процесс предварительной оценки платежеспособности Клиента, осуществляемый Оператором и необходимый для предоставления Лимита данному Клиенту.

1.21.3. **Скоринг Кредитора** – процесс оценки платежеспособности Клиента, осуществляемый Оператором по запросу соответствующего Участника Платформы, с которым предполагается заключение соответствующего Кредитного договора (далее – «Кредитор») после подачи Клиентом Заявки на соответствующий Кредитный продукт в целях принятия решения об одобрении или отказе в выдаче Кредитного продукта Клиенту в пределах Лимита.

1.22. **Средства индивидуализации** – логотипы, товарные знаки (знаки обслуживания), коммерческое и фирменное наименование, а также любые другие средства индивидуализации соответствующих Участников Платформы.

1.23. **Сторона/ы** – сторона настоящего Оператор или Клиент, именуемые в дальнейшем индивидуально – Сторона и коллективно – Стороны.

1.24. **Услуги Платформы** – услуги Оператора, оказываемые Клиенту в рамках Платформы UZUM NASIYA, включая (но не ограничиваясь):

1.24.1. Услуги по обеспечению процессов Идентификации;

1.24.2. Услуги по обеспечению процессов Скоринга;

1.24.3. Услуги по обеспечению возможности получения соответствующих Кредитных продуктов и оформления и заключения Кредитных договоров, и/или ДКП с соответствующим Участником Платформы;

1.24.4. Услуги по обеспечению возможности погашения, управления и/или мониторинга задолженности по оформленным Кредитным продуктам через соответствующий Интерфейс UZUM NASIYA или Интерфейс Банка-партнера;

1.24.5. Услуги по обеспечению возможности мониторинга заключенных Кредитных договоров и ДКП и получению информации о купленных Товарах в рамках Кредитных продуктов «Торговый Микрозайм» и «Торговая рассрочка»;

1.24.6. Другие услуги, связанные с администрированием Платформы UZUM NASIYA, доступные в рамках функционала Платформы UZUM NASIYA.

**1.25. Успешное прохождение процессов –**

— **Для КУС** – означает, что процессы Идентификации и верификации, Верификации Абонентского номера Клиента, Оценки риска, указанные в п. 1.9.2. настоящего Договора прошли в полном соответствии с требованиями Правил.

— **Для Скоринга** – присвоение Клиенту достаточного количества баллов для предоставления соответствующего Лимита или одобрения/выдачи соответствующего Кредитного продукта.

Соответственно «**Неуспешное прохождение**» вышеуказанных процессов означает не соответствие любым требованиям и критериям, указанным в подпунктах выше настоящего пункта.

**1.26. Устройство (Клиента)** – смартфон, планшет, мобильное устройство, персональный компьютер или иное портативное или стационарное электронное устройство, используемое Клиентом для входа в свой Персональный кабинет через соответствующий Интерфейс UZUM NASIYA или Интерфейс Банка-партнера.

**1.27. Фрод и подозрительные операции –**

1.27.1. Действия, предусмотренные Правилами внутреннего контроля соответствующих Участников Платформы в целях борьбы с отмыванием денег, финансированием терроризма и финансированием распространения оружия массового уничтожения.

1.27.2. Обналичивание Лимитов, включая (но не ограничиваясь):

- i. Выдача Клиенту со стороны Мерчанта или иного лица и/или при предварительном сговоре с ним или с другим третьим лицом денежных средств вместо Товара, оплаченного посредством соответствующего Кредитного продукта через Платформу UZUM NASIYA и/или передача Клиенту Товаров более низкой стоимости чем сумма предусмотренная в соответствующем Кредитном продукте с передача денежных средств вместо Товара Клиентам, которые заведомо для Мерчанта являются некредитоспособными или неплатежеспособными лицами или лицами, которые заведомо для Мерчанта не имеют намерения /возможности оплачивать стоимость Товара или лицам, которые были введены в заблуждение относительно сроков, размеров и условий получения/возврата денежных средств за Товар).
- ii. Оформление фиктивных сделок, когда оформляются заказы на несуществующие Товары, а средства Клиента перечисляются на счет Мерчанта без реального выполнения обязательств, установленных соответствующим договором.
- iii. Передача курьеру или иному лицу пустой упаковки при одновременной передаче Товара напрямую Клиенту.
- iv. Сговор Мерчанта с курьером или иным лицом и/или Клиентом с целью фиктивной доставки Товара, при которой Клиент не получает Товар, а вместо этого предоставляется ложное подтверждение что "товар принят", сопровождающееся отправкой изображения Товара или видео Товара или иного подтверждения (в т. ч. письменного) получения Товара.
- v. Оформление соответствующего Кредитного договора/ДКП на основании недостоверных данных, полученных как от Клиента, так и от Мерчанта так и предоставленных соответствующими Контрагентами Платформы при предварительном сговоре таких лиц, в результате чего процесс Скоринга был или мог бы быть искажен.

- vi. Оформление соответствующего Кредитного договора/ДКП в результате того, что Абонентский номер на Устройстве Клиента перешел в собственность другого лица, а также оформление соответствующего Кредитного договора/ДКП с использованием Устройства Клиента без ведома такого Клиента, в том числе в результате несанкционированного доступа к данному Устройству по вине (неосторожности) Клиента, а также без вины Клиента с помощью установленных на его Устройстве вредоносных приложений и программ или длительного (от 3 месяцев) неиспользования такого Абонентского номера Клиентом.
- vii. Документы, подтверждающие передачу Товара Клиентам, не подписаны Клиентами, либо подписаны третьими лицами (т. е. лицами не являющимися Клиентами или их представителями, полномочия которых не подтверждены надлежащим образом в соответствии с требованиями законодательства).
- viii. Документы, подтверждающие передачу Товара Клиентам, имеют признаки подделки или подлога.
- ix. Совершение Мерчантом, Клиентом или третьими лицами при их предварительном сговоре, иных действий направленных на незаконное использование Лимитов, предназначенных для получения соответствующих Кредитных продуктов, которые могут быть квалифицированы как мошенничество (в т. ч. кибер-мошенничество), в соответствии с Уголовным кодексом РУз.

1.28. **Экосистемный продукт UZUM** – это комплекс совместных услуг и решений Платформы UZUM NASIYA, ДБО Банка-партнера и Экосистемных партнеров UZUM, работающих в едином технологическом контуре, объединённых вокруг единой торговой марки «UZUM», где каждая сторона дополняет функциональность продукта другого, что создаёт для Клиента наибольшую ценность за счёт интеграции процессов и сервисов между участниками экосистемы.

1.29. **Экосистемный Партнер UZUM** – юридическое лицо, аффилированное с Оператором и/или иными Участниками Платформы, создающее совместное с Платформой UZUM NASIYA или единолично Экосистемные продукты UZUM для Клиентов, реализуемые в собственных интерфейсах и/или Интерфейсах UZUM NASIYA.

Экосистемные партнеры включают:

1.29.1. Участников Платформы;

1.29.2. ИП ООО «UZUM MARKET»,

1.29.3. ООО «UZUM AUTO»,

1.29.4. ИП ООО «UZUM TEZKOR».

1.29.5. Любые другие аффилированные с Участниками Платформы лица, реализующие соответствующие Экосистемные продукты UZUM.

## 2. ТОЛКОВАНИЕ

В настоящем Договоре, если из контекста не исходит иное:

2.1. Все слова, словосочетания, фразы или выражения, начинающиеся или написанные полностью с заглавной буквы, за исключением случаев когда заглавная буква требуется в соответствии с правилами языка настоящего Договора, и/или выделенные “(«-»)” имеют смысл терминов и определений данных им в настоящем разделе 1 («ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ») или в иных частях настоящего Договора и его Приложений, если иное не исходит из контекста настоящего Договора.

2.2. Любая ссылка на выражение «письменное» или аналогичные выражения включает, наряду с общепринятыми и обще-употребляемыми понятиями, факсимильную передачу, электронную почту и

любые другие существующие электронные средства связи, в том числе системы электронного документооборота, информацию с которых получатель может распечатать на бумажный носитель и иные существующие носители.

- 2.3. Слова в единственном числе включают то же самое во множественном числе, и наоборот; слова мужского рода включают слова женского и среднего рода и наоборот.
- 2.4. Ссылки на «день» или «дни» означают календарные дни если иное не исходит из контекста настоящего Договора.
- 2.5. Ссылки на «РУз» означают Республику Узбекистан в соответствующем падеже в зависимости от контекста.
- 2.6. Текст настоящего документа должен толковаться со ссылкой на настоящий Договор со всеми Приложениями и дополнениями с уже внесенными или время от времени вносимыми в дальнейшем поправками, изменениями, обновлениями или дополнениями в него, которые составляют его неотъемлемую часть.
- 2.7. Язык во всех частях настоящего Договора во всех случаях должен толковаться, принимая во внимание буквальное значение содержащихся в нем слов и выражений. Буквальное значение условий Договора в случае его неясности устанавливается путем сопоставления с другими условиями и смыслом Договора в целом.
- 2.8. Настоящий Договор составлен на русском и узбекском языках, и его соответствующая языковая версия размещена на соответствующей языковой версии Интерфейса UZUM NASIYA или Банка-партнера. Каждая из языковых версий Договора имеет равное юридическое значение, при этом в случае несоответствия версий будет применяться версия на русском языке.
- 2.9. Наименования разделов, выделение слов, словосочетаний, фраз, выражений или иного текста настоящего Договора жирным, курсивом, подчеркиванием или иным образом предназначены для удобства и не будут приниматься во внимание при толковании настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 2.1. Договора.
- 2.10. Настоящий Договор делится на разделы, пункты, подпункты, параграфы внутри этих пунктов/подпунктов для удобства навигации в тексте настоящего документа.
- 2.11. Со дня вступления настоящего Договора в силу для Сторон предыдущая редакция данного документа и/или документа его заменяющего, а также все предшествующие переговоры и переписка по вопросам, урегулированным настоящим Договором, теряют силу.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Настоящий документ является адресованным дееспособным физическим лицам, резидентам РУз публичным предложением (публичной офертой) Оператора заключить о Договор присоединении к Платформе UZUM NASIYA согласно соответствующим частям Статей 367 и 369 Гражданского кодекса РУз.
- 3.2. Настоящий Договор представляет собой договор присоединения в смысле определения, данного этому термину в Статье 360 Гражданского кодекса РУз.
- 3.3. Настоящий Договор является смешанным договором согласно соответствующей части Статьи 354 Гражданского кодекса РУз и содержит элементы следующих видов договоров:
  - 3.3.1. Договор о предоставлении права использования объекта интеллектуальной собственности (программного обеспечения – соответствующий Интерфейс UZUM NASIYA) – лицензионный договор;
  - 3.3.2. Договор оказания услуг.

- 3.4. Настоящий Договор вступает в законную силу для Клиента с момента акцепта текста настоящей оферты в порядке, предусмотренном разделом 4 («ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ПЛАТФОРМЕ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА»).
- 3.5. В соответствии с настоящим Договором:
- 3.5.1. **Оператор обязуется:**
- i. Предоставить Клиенту доступ к соответствующему Интерфейсу UZUM NASIYA, посредством предоставления ему прав пользования Платформой UZUM NASIYA на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
  - ii. Оператор оказывать Клиенту Услуги Платформы в пределах и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 3.5.2. **Клиент обязуется:**
- i. оплатить Вознаграждение Оператора из средств, полученных в рамках соответствующего Кредитного продукта.
- 3.6. Заключение и оформление соответствующего Кредитного договора или ДКП в рамках соответствующего Кредитного продукта не является предметом настоящего Договора и регулируется соответствующим Кредитным договором/ДКП и осуществляется в следующем порядке:
- 3.6.1. По Кредитному продукту «**Банковский микрозайм**» – между Клиентом и Банком-партнером заключается Кредитный договор Банковского микрозайма на условиях, определенных в Специальных условиях, путем акцепта Клиентом оферты Банка-партнера на заключение данного договора и Специальных условий через соответствующий Интерфейс Банка-партнера.
- Клиенту предоставляется возможность ознакомиться с условиями Кредитного договора Банковского микрозайма через соответствующий Интерфейс Банка-партнера или на сайте Банка-партнера: <https://uzumbank.uz/>
- Кредитный договор Банковского микрозайма заключается при условии акцепта Клиентом ДКБО и прохождения Клиентом Скоринга Кредитора и Повторного ЕКЮС через соответствующий Интерфейс Банка-партнера.
- После заключения (акцепта) Клиентом Кредитного договора Банковского микрозайма и Специальных условий к нему с Банком-партнером, данные документы становятся доступными в Персональном кабинете Клиента в соответствующем Интерфейсе UZUM NASIYA и Банка-партнера.
- 3.6.2. По Кредитному продукту «**Микрозайм на Карту UZUM**» – между Клиентом и МФО-1 заключается Кредитный договор Микрозайма на Карту UZUM на условиях, определенных в Специальных условиях, путем акцепта Клиентом оферты МФО-1 на заключение данного договора и Специальных условий через соответствующий Интерфейс UZUM NASIYA или Банка-партнера.
- Клиенту предоставляется возможность ознакомиться с условиями Кредитного договора Микрозайма на Карту UZUM через соответствующий Интерфейс UZUM NASIYA или Интерфейс Банка-партнера или на Сайте Оператора по адресу: <https://uzumnasiya.uz/>
- Кредитный договор Микрозайма на Карту UZUM заключается при условии акцепта Клиентом ДКБО и прохождения Клиентом Скоринга Кредитора и Повторного ЕКЮС через соответствующий Интерфейс Банка-партнера.
- После заключения (акцепта) Клиентом Кредитного договора Микрозайма на Карту UZUM и Специальных условий к нему с МФО-1, данные документы становятся доступными в Персональном кабинете Клиента в соответствующем Интерфейсе UZUM NASIYA и Банка-партнера.

- 3.6.3. По Кредитному продукту «**Торговый Микрозайм**» – между Клиентом и МФО-2 заключается Кредитный договор Торгового Микрозайма на условиях, определенных в Специальных условиях, путем акцепта Клиентом оферты МФО-2 на заключение данного договора и Специальных условий через соответствующий Интерфейс UZUM NASIYA или соответствующий Интерфейс Банка-партнера.

Клиенту предоставляется возможность ознакомиться с условиями Кредитного договора Торгового Микрозайма через соответствующий Интерфейс UZUM NASIYA или на Сайте Оператора по адресу: <https://uzumnasiya.uz/>

Кредитный договор Торгового Микрозайма заключается исключительно в целях оплаты Товаров Мерчанта в его Каналах обслуживания при условии прохождения Клиентом Скоринга Кредитора.

После заключения (акцепта) Клиентом Кредитного договора Торгового Микрозайма и Специальных условий к нему с МФО-2, данные документы становятся доступными в Персональном кабинете Клиента в соответствующем Интерфейсе UZUM NASIYA и Банка-партнера.

- 3.6.4. По Кредитному продукту «**Торговая рассрочка**» – между Клиентом и соответствующим Торговым партнером заключается ДКП на условиях, определенных в Специальных условиях, путем акцепта Клиентом оферты ДКП соответствующего Торгового партнера и Специальных условий через соответствующий Интерфейс UZUM NASIYA.

Клиенту предоставляется возможность ознакомиться с условиями ДКП через соответствующий Интерфейс UZUM NASIYA или на Сайте Оператора по адресу: <https://uzumnasiya.uz/>

Кредитный договор Торгового Микрозайма заключается исключительно в целях оплаты Товаров Мерчанта в его Каналах обслуживания при условии прохождения Клиентом Скоринга Кредитора.

После заключения (акцепта) Клиентом ДКП и Специальных условий к нему с соответствующим Торговым партнером, данные документы становятся доступными в Персональном кабинете Клиента в соответствующем Интерфейсе UZUM NASIYA и Банка-партнера.

- 3.6.5. По другим Кредитным продуктам – порядок предоставления таких Кредитных продуктов регулируется соответствующим договором, заключаемым между Клиентом и соответствующим Участником Платформы.

#### 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ПЛАТФОРМЕ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 4.1. Для получения доступа к Платформе UZUM NASIYA и возможности получения соответствующих Кредитных продуктов Проспект скачивает Мобильное приложение UZUM NASIYA, а для получения Банковского микрозайма или Микрозайма на Карту UZUM – Мобильное приложение UZUM BANK на свое Устройство.

Для Кредитных продуктов «Торговый Микрозайм» или «Торговая рассрочка», Проспект, не желающий и/или не имеющий возможность скачивать Мобильное приложение UZUM NASIYA может получить доступ к Платформе UZUM NASIYA через Веб-интерфейс UZUM NASIYA, размещенный по адресу в Интернете: <https://uzumnasiya.uz/>

- 4.2. Для подключения и последующего использования Платформы UZUM NASIYA Проспект, следуя инструкциям соответствующего Интерфейса UZUM NASIYA или Интерфейса Банка-Партнёра:

- 4.2.1. Вносит свои Персональные данные включая Абонентский номер, дату рождения, ПИНФЛ или реквизиты документа, удостоверяющего личность и иные данные, требуемые в соответствующем Интерфейсе UZUM NASIYA или Интерфейсе Банка-Партнёра;

- 4.2.2. После получения на свой Абонентский номер OTP, Проспект проходит Аутентификацию. В случае положительной Аутентификации Платформа UZUM NASIYA осуществляет регистрацию Персонального кабинета Клиента;

- 4.2.3. После регистрации Проспект устанавливает Аутентификационные данные для входа в соответствующий Интерфейс и взаимодействия с Платформой.
- 4.2.4. После установки Аутентификационных данных, Проспект осуществляет акцепт настоящего Договора посредством совершения соответствующего действия в Подтверждающем окне соответствующего Интерфейса.

С этого момента Проспект приобретает статус Клиента – Стороны настоящего Договора.

- 4.2.5. Для возможности получения соответствующих Кредитных продуктов, Клиент сначала должен получить Лимит.
- i. Для получения Лимита «START» Клиент используя свой Персональный кабинет, проходит процесс Идентификации (Pre-KYC) через Систему MYID или иными способами, реализованными в рамках функционала Платформы UZUM NASIYA посредством прохождения Биометрической идентификации.
  - ii. Для получения Лимита «MAX» Клиент, после прохождения Pre-KYC, осуществляет прикрепление своей Карты к Персональному кабинету, посредством внесения номера и срока действия Карты и прохождения процесса Аутентификации после получения соответствующего OTP на свой Абонентский номер.

Данный процесс сопровождается процессом Пре-скоринга Оператора, на основании которого Клиенту предоставляется соответствующий Лимит.

После прохождения Клиентом Pre-KYC и Пре-скоринга, Оператор направляет Клиенту электронное сообщение либо об Успешном прохождении процессов Пре-скоринга и установлении Клиенту соответствующего Лимита либо об отказе в верификации и установлении Лимита.

Клиент настоящим осознает и соглашается с тем, что Платформа UZUM NASIYA вправе отказать Клиенту по итогам проведенного Скоринга и Клиенту не будет предоставлен доступ к Платформе UZUM NASIYA и соответствующему Лимиту.

После получения Лимита, Клиент получает право оформлять Заявки на соответствующие Кредитные продукты в пределах суммы одобренного Лимита.

Все действия, указанные в настоящем пункте, осуществляются через Подтверждающее окно соответствующего Интерфейса.

- 4.3. Совершение действий, предусмотренных подпунктами 4.2.1. – 4.2.5 пункта 4.2. Договора, являются безоговорочным и безусловным подтверждением согласия (акцепта) соответствующего совершеннолетнего физического лица, заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящем Договоре.

Акцептуя настоящий Договор, Клиент выражает свое согласие на:

- 4.3.1. Сбор, обработку и передачу (включая при необходимости трансграничную передачу) Оператором и/или соответствующим Участником Платформы Персональных данных Клиента в том числе Кредитную историю и Банковскую тайну в объеме необходимом для исполнения настоящего Договора в соответствии с требованиями Закона РУз «О персональных данных», Закона РУз «Об обмене кредитной информацией», а также Закона РУз «О банковской тайне».
- Сбор, обработка и передача данных осуществляется на основании акцепта Клиентом Политики конфиденциальности и защиты персональных данных, доступной в соответствующем Интерфейсе UZUM NASIYA или на Сайте Оператора по адресу <https://uzumnasiya.uz/>.
- 4.3.2. На беспспорное (безакцептное) автоматическое списание соответствующим Участником Платформы суммы необходимой для удовлетворения требований по образовавшейся Текущей

или Просроченной задолженности в рамках Рекуррентных платежей с Карт, прикрепленных к Персональному кабинету Клиента.

4.3.3. На беспспорное (безакцептное) автоматическое списание соответствующим Участником Платформы суммы необходимой для удовлетворения требований по образовавшейся Просроченной задолженности со всех счетов (Карт), открытых в банках РУз.

4.4. Оператор на любом этапе, указанном в подпунктах пункта 4.2. вправе отказать Клиенту в предоставлении доступа к Платформе UZUM NASIYA и соответственно предоставлении соответствующих Кредитных продуктов в случае невыполнения любого из требований данного пункта, а также по любым основаниям, не предусмотренным в настоящем разделе по собственному усмотрению, в случае подозрения что доступ к Платформе UZUM NASIYA будет использован не по назначению, в том числе, но не ограничиваясь, в целях осуществления мошеннических операций или действий нарушающих законодательство РУз и/или в случае нарушения Правил.

4.5. Права и требования, возникающие у Клиента с момента заключения Договора, не могут быть переданы Клиентом третьим лицам, за исключением случаев прямо предусмотренных настоящим Договором.

4.6. Клиент самостоятельно несет полную ответственность за правильность информации, указанной в любых Распоряжениях и Аутентификационных данных.

Любые такие Распоряжения формируются Клиентом через Подтверждающее окно в Персональном кабинете соответствующего Интерфейса UZUM NASIYA с использованием программно-технических средств Оператора и направляются в адрес соответствующих Участников Платформы.

## 5. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПОСЛЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Стороны признают, что используемые ими в рамках настоящего Договора системы обработки, защиты и передачи информации являются достаточными для обеспечения надежной, эффективной и безопасной работы и защиты от несанкционированного доступа, а также для подтверждения подлинности электронных Распоряжений.

5.2. Настоящим Клиент уведомлен, что использование Платформы UZUM NASIYA может быть связано с риском несанкционированного доступа к Персональному кабинету Клиент в случае несоблюдения им условий, указанных в настоящем Договоре.

5.3. Дистанционное обслуживание Клиента производится в соответствии с действующим законодательством РУз, нормативными актами Центрального банка РУз, внутренними нормативными документами соответствующих Участников Платформы.

5.4. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам Аутентификационные данные персональной идентификации, Абонентский номер и индивидуальные OTP коды.

В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его данных, их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора любыми доступными способами.

5.5. При заключении настоящего Договора в порядке, определенном в разделе 4 Договора («ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ПЛАТФОРМЕ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА»), Клиент соглашается с получением сообщений сервисного характера одновременно или по отдельности на адрес электронной почты (если укажет его в Персональном кабинете) / посредством SMS-сообщений / push-уведомлений / приложений / мессенджеров / иным образом на Абонентский номер, указанный Клиентом при Регистрации и/или в Персональный кабинет Клиента. Отказ Клиента от получения указанных сообщений невозможен по техническим причинам.

5.6. Оператор вправе направлять Клиенту сообщения рекламного характера (в форме SMS и/или push - уведомлений и/или посредством приложений и/или мессенджеров для смартфонов и/или телефонных звонков и/или иным образом на указанный Клиентом Абонентский номер, адрес электронной почты или

Персональный кабинет Клиента) при условии получения согласия способом, соответствующим требованиям законодательства. Клиент вправе отказаться получать сообщения рекламного характера посредством изменения настроек подписки в соответствующем разделе своего Устройства в любое время.

- 5.7. В случае образования у Клиента Просроченной и/или Текущей задолженности, Оператор вправе направлять Клиенту, а Клиент соглашается получать уведомления по SMS, почте, электронной почте, push-уведомления, посредством телефонной связи, систем интерактивных голосовых сообщений (IVR и подобные им системы) или услуг центров телефонных уведомлений (контакт или call центры) Оператора и/или соответствующего Участника Платформы.

Отказ Клиента от получения указанных сообщений/уведомлений невозможен в связи с тем, что такие уведомления/сообщения являются средством необходимым для обеспечения обязательств Клиента по Текущим и/или Просроченным задолженностям.

## 6. ПРАВА СТОРОН

### 6.1. Оператор имеет право:

- 6.1.1. Проверять деятельность Клиента на момент Регистрации и заключения настоящего Договора и контролировать её в дальнейшем на протяжении всего срока действия Договора на предмет соответствия деятельности Клиента требованиям, установленным законодательством РУз, Правилами или Договором, в том числе на предмет соответствия Клиента Заверениям и Гарангиям, указанным в разделе 9 Договора («ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ КЛИЕНТА»).
- 6.1.2. Отказать Клиенту в заключении настоящего Договора и/или Кредитного договора и Специальных условий и, соответственно, в предоставлении любых и/или всех Кредитных продуктов, предоставляемых соответствующими Участниками Платформы, в случаях:
- i. в случае Неуспешного прохождения процессов Аутентификации, Pre-КУС или Повторного КУС и/или Неуспешного прохождения процессов Пре-скоринга или Скоринга Кредитора.
  - ii. несоответствия деятельности Клиента требованиям, установленным законодательством РУз, Правилами или Договором, в том числе несоответствия Клиента Заверениям и Гарангиям, указанным в разделе 9 Договора («ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ КЛИЕНТА»).
- 6.1.3. Отключить Клиента от Платформы UZUM NASIYA, приостановить предоставление права пользования, доступ и эксплуатацию Платформы UZUM NASIYA /заблокировать использование Клиентом Приложения UZUM NASIYA или иным образом приостановить исполнение обязательств по Договору в случаях (далее – «Блокировка»):
- i. если Оператором или другим Участником Платформы будет установлено, что деятельность Клиента не соответствует требованиям, установленным законодательством РУз, Правилами или Договором, в том числе, Заверениям и Гарангиям, указанным в разделе 9 Договора («ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ КЛИЕНТА»).
  - ii. По отдельным операциям при получении Оператором или другим Участником Платформы соответствующих запросов (претензий, распоряжений) Контрагентов Платформы, государственных органов или третьих лиц.
  - iii. При наличии обоснованных предположений о возможных фактах Фрод или подозрительных операций либо иной незаконной деятельности Клиента, связанной с использованием Платформы UZUM NASIYA и/или нарушении Правил.
  - iv. При наличии достаточных оснований считать, что состоялась или возможна попытка несанкционированного доступа к Персональному кабинету Клиента.

- v. При возникновении неконтролируемых рисков для Оператора в том числе при возникновении рисков, связанных с возможным нанесением вреда деловой репутации бренда UZUM NASIYA или соответствующего Участника Платформы.

При этом:

- a. Задолженность Клиента, возникшая до момента Блокировки, сохраняется в полном объеме.
  - b. Блокировка доступа к Платформе UZUM NASIYA не влечет за собой освобождение Клиента от обязательств по погашению Задолженности по выданным Кредитным продуктам, начисленным комиссиям/пеним (если применимо) и иным, предусмотренным настоящим Договором, платежам.
  - c. Клиенту предоставляется возможность погашения Задолженности иным способом, в обход доступа к Платформе.
  - d. В случае Блокировки доступа Клиента к Платформе UZUM NASIYA, Клиент может погашать задолженность следующими способами:
    - 1) Путем перевода денежных средств на реквизиты, указанные в уведомлении Платформы, в том числе с использованием мобильных приложений и интернет-банкинга банков Республики Узбекистан;
    - 2) Путем обращения в контактный центр или службу поддержки Оператора для получения актуальных реквизитов и инструкций по оплате;
    - 3) Иными способами, не требующими авторизации в Персональном кабинете и не противоречащими законодательству РУз.
  - e. Соответствующий Участник Платформы оставляет за собой право обратиться в судебные органы РУз для принудительного взыскания суммы Задолженности и связанных с этим расходов.
- 6.1.4. Обеспечить списание в пользу соответствующего Участника Платформы суммы денежных средств, необходимой для удовлетворения требований по образовавшейся Текущей задолженности, с любых Карт Клиента, прикрепленных к Персональному кабинету Клиента на основании Распоряжения, данного Клиентом в рамках Рекуррентных платежей.
- 6.1.5. Обеспечить списание в пользу соответствующего Участника Платформы суммы денежных средств, необходимой для удовлетворения требований по образовавшейся Просроченной задолженности, с любых с любых счетов (Карт) Клиента, открытых в любых банках РУз.
- 6.1.6. Осуществлять плановые или внеплановые профилактические работы для улучшения Платформы UZUM NASIYA или исправления ошибок в Платформе UZUM NASIYA, предварительно уведомив об этом Клиента любыми способами доступными Оператору.
- 6.1.7. Изменять технологические процессы функционирования Платформы UZUM NASIYA в целях улучшения эффективности и безопасности электронного документооборота с учётом требований Договора.
- 6.1.8. Привлекать третьих лиц к исполнению обязательств по Договору на основании заключаемых с ними договоров, оставаясь ответственным перед Клиентом за их действия (бездействия) и за выполнение взятых на себя обязательств по Договору.
- 6.1.9. Продвигать услуги соответствующих Участников Платформы, Экосистемных Партнеров UZUM, а также предоставлять Экосистемные продукты UZUM Клиентам в Интерфейсе UZUM NASIYA на основании соответствующих договоров/оферт Экосистемных Партнеров UZUM.

6.1.10. Осуществлять иные действия, предусмотренные законодательством РУз и настоящим Договором.

**6.2. Клиент имеет право:**

6.2.1. Получать Услуги Платформы, в том числе:

- i. Возможность получения соответствующих Кредитных продуктов и оформления и заключения Кредитных договоров, и/или ДКП с соответствующим Участником Платформы;
- ii. Возможность погашения (в том числе досрочного), управления и/или мониторинга задолженности по оформленным Кредитным продуктам через соответствующий Интерфейс UZUM NASIYA или Интерфейс Банка-партнера;
- iii. Возможность мониторинга заключенных Кредитных договоров и ДКП, а также получения информации о купленных Товарах в рамках Кредитных продуктов «Торговый микрозайм» и «Торговая рассрочка»

## 7. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**7.1. Оператор обязуется:**

- 7.1.1. Предоставить Клиенту доступ к соответствующему Интерфейсу UZUM NASIYA, посредством предоставления ему прав пользования Платформой UZUM NASIYA на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 7.1.2. Оказывать Клиенту Услуги Платформы в пределах и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 7.1.3. Обеспечить зачисление денежных средства, предоставленных Клиенту в рамках соответствующих Кредитных продуктов на счета соответствующих Участников Платформы согласно заключенным Кредитным договорам или ДКП и Специальным условиям к ним.
- 7.1.4. Обеспечить предоставление сведений относительно условий заключенных Клиентом Кредитных договоров/ДКП и исполнения Клиентом обязательств по таким договорам (Кредитную информацию) в соответствующее Кредитное бюро.
- 7.1.5. Обеспечить техническую поддержку и консультационную помощь Клиенту при использовании им Платформы UZUM NASIYA в рамках настоящего Договора.
- 7.1.6. Обеспечить круглосуточную работу Платформы UZUM NASIYA с допустимыми перерывами на профилактику и устранение ошибок.
- 7.1.7. Устранять неполадки ошибки в Платформе UZUM NASIYA.
- 7.1.8. Обеспечивать защиту Персональных данных, а также другой информации в том числе по Операциям, содержащейся в базе данных Оператора за исключением случаев, предусмотренных законодательством.
- 7.1.9. Хранить данные по всем Операциям в течение сроков, предусмотренных законодательством.
- 7.1.10. Осуществлять иные действия, предусмотренные законодательством РУз и настоящим Договором.

**7.2. Клиент обязуется:**

- 7.2.1. Оплатить Вознаграждение Оператора из средств, полученных в рамках соответствующего Кредитного продукта.
- 7.2.2. Своевременно погашать Задолженность в рамках полученных Кредитных продуктов в соответствии со сроками, указанными в Графике погашения.

- 7.2.3. В течение 3-х календарных дней сообщить Оператору об изменении Абонентского номера и других Персональных данных Клиента или обстоятельств, способных повлиять на выполнение Клиентом своих обязательств по настоящему Договору.

## 8. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭКОСИСТЕМНЫХ ПРОДУКТОВ

- 8.1. Акцептируя настоящий Договор, Клиент выражает свое согласие на открытие Карты UZUM и заключение ДКБО, а также получение других Экосистемных продуктов UZUM соответствующих Экосистемных Партнеров, которые могут быть реализованы в рамках Платформы UZUM NASIYA.
- 8.2. Порядок пользования определенным Экосистемным продуктом UZUM определяется Экосистемными Партнерами UZUM на основании соответствующих договоров/оферт с такими Экосистемными партнерами UZUM.

## 9. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ КЛИЕНТА

**Клиент заверяет и гарантирует, что:**

- 9.1. Клиент является дееспособным лицом в соответствии с законодательством РУз и соответственно способен заключать настоящий Договор, который влечет за собой юридические обязательства.
- 9.2. Адрес электронной почты и Абонентского номера, вносимого Клиентом при заключении настоящего Договора, действительно принадлежит Клиенту или используется им на соответствующем законном основании.
- 9.3. При заключении и/или исполнении настоящего Договора, предоставил и/или будет предоставлять Оператору (актуализировать, обновлять) достоверную информацию (в том числе для связи с Клиентом, направления ему уведомлений, а также для достоверного определения Клиента, как лица, выражающего волю на совершение юридически значимых действий).

Предоставляя информацию (включая Персональные данные), Клиент подтверждает и гарантирует, что такая информация является достоверной (точной, не содержит ошибок и так далее). Клиент несет ответственность за предоставление неточной, ошибочной, недостоверной, неполной информации.

- 9.4. Полностью понимает и осознает содержание и смысл текста настоящего Договора и заключая настоящий Договор, в порядке указанном в разделе 4 Договора («ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ПЛАТФОРМЕ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА») безоговорочно, безусловно и в безотзывном порядке соглашается с его условиями, свидетельствуя тем самым свое собственное волеизъявление.
- 9.5. Будет добросовестно и надлежащим образом выполнять обязательства, налагаемые на Клиента настоящим Договором.
- 9.6. Будет уведомлять Оператора о любых обстоятельствах, которые могут противоречить настоящим заверениям или гарантиям.
- 9.7. В случае возникновения у Оператора или соответствующего Участника Платформы убытков, связанных с несоблюдением Клиентом вышеуказанных гарантий и заверений, Клиент обязуется возместить (компенсировать в полном объеме) соответствующей Стороне понесенные убытки в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения соответствующего требования от соответствующей Стороне.
- 9.8. Нарушение заверений, гарантий и обязательств по настоящему разделу является достаточным основанием для любой из Сторон для отказа в предоставлении какого-либо Сервиса в рамках настоящего Договора и/или осуществления иного ограничения, приостановления, отключения, аннулирования или иного ограничения действий Клиента.

## 10. ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙ ОПЕРАТОРА

- 10.1. Оператор ни при каких условиях не устанавливает с Клиентом партнерские отношения, совместные предприятия, агентства или трудовые отношения.
- 10.2. Оператор ни при каких условиях не выступает гарантом, поручителем, и не предоставляет иным образом любые другие средства обеспечения исполнения обязательств Клиента.
- 10.3. Оператор ни при каких условиях не выступает налоговым агентом Клиента и не осуществляют сбор и/или оплату от имени Клиента никаких налогов, сборов и/или иных обязательных платежей, обязательство об уплате которых может возникнуть у Клиента в результате заключения Кредитных договоров в соответствии с налоговым законодательством РУз.

## 11. УСТУПКА ПРАВ

- 11.1. Клиент не вправе передавать или отказываться в пользу третьих лиц от каких-либо прав или обязательств, в рамках настоящего Договора без предварительного согласия всех соответствующих Участников Платформы.
- 11.2. Оператор вправе передать или отказаться от настоящего Договора и любых прав и обязательств по нему, в том числе передать любые права требования по настоящему Договору третьей стороне без уведомления и/или без согласия Клиента.

## 12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 12.1. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за качество реализуемых Мерчантом Товаров, а также по обязательствам Мерчанта перед Клиентом, возникающим в процессе и в связи с приобретением Клиентом Товаров у данного Мерчанта, а также за содержание, достоверность, практическую применимость, а также иное надлежащее исполнение своих обязательств Мерчантами в связи с продажей ими Товаров, несмотря на то что такие Товары были приобретены за счет соответствующего Кредитного продукта.
- 12.2. Оператор и соответствующие Участники Платформы не несут ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных Клиентом используя соответствующий Кредитный продукт.
- 12.3. Оператор не несёт ответственность за содержание и функционирование внешних сайтов.
- 12.4. Оператор не несет ответственности за убытки, которые Клиент может понести в результате того, что его Абонентский номер перешел в собственность другого лица, в том числе в результате несанкционированного доступа к нему по вине Клиента, а также с помощью установленных на его Устройстве вредоносных приложений и программ или длительного (от 3 месяцев) неиспользования такого номера телефона Клиентом.
- 12.5. Оператор не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при Аутентификации и/или установке Аутентификационных данных.
- 12.6. Функционирование канала связи, соединяющего Платформу UZUM NASIYA, ДБО и Устройство Клиента входит в зону ответственности соответствующих Сторон в пределах зоны действия соответствующего оборудования Оператора, Банка-партнера или Устройства Клиента.  
  
При этом Стороны освобождаются от ответственности за отсутствие канала связи или его ненадлежащее функционирование, когда данное отсутствие или ненадлежащее функционирование стало следствием ненадлежащего исполнения своих обязательств третьими лицами.
- 12.7. Оператор не несет ответственности за любые задержки, перебои, сбои и/или иные ограничения в работе Платформы UZUM NASIYA или ДБО, вызванные техническими перебоями в работе оборудования, программного обеспечения, перебоями в работе каналов связи или МУНИС, возникшими

не по вине Оператора, перебоями в электроснабжении, глобальными перебоями в работе местных, национальных и международных сегментов сети Интернет, сбоями в системах маршрутизации и/или в доменных именах систем, DDoS-атаками и другими противоправными действиями, нарушающими работоспособность Интернет-ресурсов и каналов связи.

- 12.8. Клиент самостоятельно несет риски и ответственность за любые действия третьих лиц, совершенные от имени Клиента с Устройства такого Клиента, несанкционированный доступ к которому был получен по вине данного Клиента (в том числе доступ к OTP и/или Аутентификационным данным), а также с помощью установленных на его Устройстве вредоносных приложений и программ.
- 12.9. В случаях неурегулированных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РУз.
- 12.10. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет ответственности в соответствии с настоящим Договором или в связи с ним за: (а) любые косвенные убытки или упущенную выгоду; (б) увеличение затрат, уменьшение стоимости или потерю бизнеса, производства, доходов или прибыли; (с) потерю репутации или goodwill.

### 13. ФОРС-МАЖОР

- 13.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в рамках настоящего Договора, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.
- 13.2. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами.  
Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия государственных органов Республики Узбекистан или иных государств, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон.
- 13.3. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение условий настоящего Договора.

### 14. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 14.1. Исключительными правообладателями всего контента (включая вся текстовая информация и графические изображения), размещенного в Платформе UZUM NASIYA, доступного через соответствующий Интерфейс UZUM NASIYA или на Сайте Оператора являются их соответствующие правообладатели.
- 14.2. Клиент обязуется не копировать, имитировать, изменять, типизировать, создавать, дополнять или использовать любой URL-адрес, доступный в Приложении UZUM NASIYA, или любой контент, логотипы, графику, или Средства индивидуализации соответствующих правообладателей, размещенные в Приложении UZUM NASIYA, без предварительного письменного согласия соответствующего правообладателя.
- 14.3. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством РУз.

## 15. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, БАНКОВСКАЯ ТАЙНА И КРЕДИТНАЯ ИСТОРИЯ

- 15.1. С целью исполнения настоящего Договора, а также в соответствии с положениями Закона РУз «О персональных данных» и Закона РУз «О банковской тайне», Закона РУз «Об обмене кредитной информацией» Клиент предоставляет Оператору и соответствующим Участникам Платформы право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к Персональным данным, Банковской тайне и Кредитной истории Клиента, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, дополнение, использование, предоставление, распространение, передачу, обезличивание и уничтожение таких данных, а также дает свое согласие и поручение на передачу Персональных данных, Банковской тайны и Кредитной истории третьим лицам в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим Договором.
- 15.2. При обработке Персональных данных, Банковской тайны и Кредитной истории Клиента все соответствующие Участники Платформы обеспечивают конфиденциальность Персональных данных, Банковской тайны и Кредитной истории Клиента, а также принимают необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных, Банковской тайны и Кредитной истории Клиента от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных, Банковской тайны и Кредитной истории Клиента.
- 15.3. Порядок обработки Персональных данных определен в Политике конфиденциальности и защиты персональных данных, приведенной в соответствующем Интерфейсе UZUM NASIYA и/или Сайте Оператора по адресу: <https://uzumnasiya.uz/>.

## 16. КОММУНИКАЦИЯ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

- 16.1. Клиент настоящим соглашается с тем, что все соответствующие Участники Платформы настоящим уполномочивают Оператора осуществлять все и любые коммуникации, и любое взаимодействие с Клиентом по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора.
- 16.2. Оператор направляет Клиенту уведомления и сообщения по электронному адресу, указанному при регистрации, и/или в Персональный кабинет в разделы «Уведомления» или «Сообщения» или иные схожие по смыслу разделы, реализованные в рамках функционала Приложения UZUM NASIYA, а также посредством SMS-сообщений / push-уведомлений / приложений / мессенджеров / иным образом на Абонентский номер, указанный Клиентом при Регистрации и/или в Персональный кабинет Клиента.
- 16.3. В случае возникновения вопросов Клиент должен обратиться в службу поддержки Оператора или по адресу: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Мирзо Улугбекский район, Асака мфй, ул. Мустакиллик 1-проезд, дом 8, либо через чат с Оператором в Персональном кабинете.
- 16.4. Ответы Оператора на обращения и претензии Клиента признаются направленными в надлежащей форме в случае их отправки, в том числе посредством SMS-сообщений / push-уведомлений / приложений / мессенджеров / иным образом на Абонентский номер, указанный Клиентом при Регистрации и/или в Персональный кабинет Клиента, на электронный адрес Клиента, указанный им при Регистрации, либо в письменной форме на почтовый адрес Клиента (при наличии такого распоряжения от Клиента).

## 17. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ, ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО, ДЕЛИМОСТЬ

- 17.1. Для разрешения всех споров, связанных с ненадлежащим исполнением обязательств в досудебном порядке применяются уведомления по SMS, электронной почте, push-уведомления с Платформы UZUM NASIYA, интерактивные голосовые сообщения или услуги центра телефонных уведомлений.

Клиент соглашается, что Оператору нет необходимости подавать бумажное заявление на досудебное урегулирование спора. Срок рассмотрения претензии – 3 дня с момента получения претензии Клиентом.

- 17.2. По любым спорам, связанным с исполнением обязательств по настоящему Договору, в случае невозможности разрешения спора в порядке досудебного урегулирования, Оператора передает спор, по своему усмотрению, на рассмотрение в:
- 17.2.1. Мирзо-Улугбекский межрайонный суд по гражданским делам;
  - 17.2.2. Мирабадский межрайонный суд по гражданским делам;
  - 17.2.3. Учтепинский межрайонный суд по гражданским делам;
  - 17.2.4. Шайхантахурский межрайонный суд по гражданским делам;
  - 17.2.5. Яккасарайский межрайонный суд по гражданским делам
  - 17.2.6. или иной соответствующий суд по месту нахождения ответчика согласно законодательству РУз.
- 17.3. Оператор также оставляет за собой право на взыскание задолженности в бесспорном порядке путем подачи заявления о вынесении судебного приказа, в порядке упрощенного судопроизводства или на основании исполнительных надписей, совершаемых нотариусами, согласно законодательству РУз.
- 17.4. По всем другим вопросам, соответствующая Сторона, чьи права были предположительно нарушены передает спор в соответствующий суд согласно законодательству РУз.
- 17.5. Применимое законодательство при разрешении любых споров, возникающих в рамках или в связи с настоящим Договором является законодательство РУз.
- 17.6. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечёт за собой недействительность остальных положений.

## **18. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА И ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР**

- 18.1. Договор вступает в силу с момента акцепта со стороны Клиента условий настоящего Договора (далее – Дата заключения Договора) в порядке, определенном в разделе 4 Договора («ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ПЛАТФОРМЕ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА»), и действует в течение неопределенного срока до тех пор, пока Договор не будет приостановлен / расторгнут в соответствии положениями настоящего Договора.
- 18.2. Оператора вправе в одностороннем порядке вносить изменения в содержание любых пунктов настоящего Договора и/или всего текста настоящего Договора в целом. Такие изменения вносятся посредством публикации новой редакции Договора на Сайте Оператора, или в соответствующем Интерфейсе UZUM NASIYA, или Интерфейсе Банка-Партнёра.
- 18.3. Оператор обязуется довести до сведения Клиентов новую редакцию Договора посредством направления соответствующего уведомления по реквизитам Клиента, имеющимся у Оператора или отображения новой редакции Договора в Персональном кабинете Клиента, не позднее 7 (семи) календарных дней до даты вступления в силу новой редакции Договора.
- 18.4. В случае если Клиент в течение, указанных 7 (семи) календарных дней с даты получения уведомления от Оператора не ответит на него однозначным отказом от принятия условий Договора в новой редакции, Договор в новой редакции, вступает в силу в дату, которая указана на титульном листе Договора, размещенного на Сайте Оператора, или в соответствующем Интерфейсе UZUM NASIYA, или Интерфейсе Банка-Партнёра.
- 18.5. В случае отказа от заключения настоящего Договора в новой редакции Клиент должен удалить свой Персональный кабинет из Платформы UZUM NASIYA следуя соответствующим инструкциям, отображаемым в соответствующем разделе Персонального кабинета, что будет квалифицироваться как прекращение действия настоящего Договора, при условии удовлетворения требований пункта 19.5 настоящего Договора.

- 18.6. В случае внесения изменений в текст настоящего Договора, которые не затрагивают права и обязанности Сторон и никаким образом не влияют на никакие существенные условия настоящего Договора (например, исправление грамматических, стилистических, пунктуационных ошибок, изменения, вносимые в формат, оформление и вид документа, и другие такие изменения), такие изменения вступают в силу в дату их публикации на Сайте Оператора, или в соответствующем Интерфейсе UZUM NASIYA, или Интерфейсе Банка-Партнёра и к ним не применяются правила, указанные в пункте 18.3 Договора, и соответственно Оператор не обязан уведомлять Клиента о таких изменениях.

## 19. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 19.1. Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор, в случае если:
- 19.1.1. Клиент нарушает выполнение своих обязательств по Договору или по другим причинам, указанным в настоящем Договоре до устранения причин, вызвавших его приостановление.
  - 19.1.2. Если любое такое нарушение не поддается исправлению или будучи способным к исправлению, остается неисправленным через 30 календарных дней после того, как Оператора направит Клиенту письменное уведомление о таком нарушении.
  - 19.1.3. Не уплачивает какую-либо сумму Текущей и/или Просроченной задолженности в установленный срок, и такая неуплата продолжается более 30 дней после возникновения права требования об ее уплате.
- 19.2. Клиент может расторгнуть настоящий Договор немедленно после письменного уведомления Оператора, в следующих случаях:
- 19.2.1. Если Оператор становится неплатежеспособным в связи с добровольным или принудительным банкротством или иным образом становится предметом добровольного или принудительного судебного разбирательства в соответствии с любым национальным или иностранным законодательством о банкротстве, или несостоятельности.
  - 19.2.2. Если Оператор подает заявку или назначил судебного управляющего, доверительного управляющего, или иного такого агента, назначенного решением любого суда компетентной юрисдикции в целях дальнейшей продажи или иного отчуждения всего, или части имущества/активов/бизнеса Оператора или в целях ликвидации Оператора.
  - 19.2.3. В случаях, предусмотренных пунктом 18.5 настоящего Договора.
- 19.3. Расторжение настоящего Договора по инициативе Клиента осуществляется посредством удаления своего Персонального кабинета из Платформы UZUM NASIYA следуя соответствующим инструкциям, отображаемым в соответствующем разделе Персонального кабинета.
- При этом Оператор и соответствующие Участники Платформы сохраняют Персональные данные Клиента в целях, порядке, объеме и на условиях, определенных в Политике конфиденциальности и защиты персональных данных, приведенной в Сайте Оператора по адресу <https://uzumnasiya.uz/>.
- 19.4. Прекращение Договора не освобождает ни одну из Сторон от любой ответственности, существующей на момент прекращения, и никоим образом не влияет на действительность любого иного права или обязанности Сторон, которые остаются в силе после прекращения действия, в случаях, прямо предусмотренных настоящим Договором или исходящих из смысла настоящего Договора.

### Последствия расторжения настоящего Договора

- 19.5. При расторжении настоящего Договора по любым основаниям, указанным в Договоре, все обязательства Клиента по погашению Текущей и/или Просроченной задолженности, а также другие применимые обязательства Сторон, остаются действующими для Сторон до полного их исполнения в объеме и порядке, предусмотренном частью второй пункта 6.1.3. Договора.

## 20. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

**ООО «UZUM FINTECH HUB»**

**Адрес:** г. Ташкент, Мирзо Улугбекский район,  
Асака МФЙ, ул. Мустакиллик 1-проезд, дом 8

**ИНН:** 309 944 314

**Р/с:** 2020 8000 9055 7758 2001

в ОПЕРУ АКБ «Капитал Банк» г. Ташкента

**МФО:** 00974

**ОКЭД:** 62 010

**Код НДС:** 326010234990